

ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni, insieme all'Accordo di Attivazione, all'Offerta/Profilo Commerciale ed agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale. Ogni eventuale modifica apportata in ragione di accordi raggiunti con le strutture di commercializzazione indirette dovrà essere specificamente approvata per iscritto da TMS.

ART. 2 - DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, in forma singolare o plurale, hanno i seguenti significati:

Apparato: telefono cellulare, dotato o meno di tecnologia Near Field Communication (NFC), la PC Card/Internet key o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete e che, associato alla Carta SIM, o alla carta SIM NFC, consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Carta SIM (o USIM): carta a microprocessore rilasciata al titolare del Contratto ed identificativa dello stesso la quale, inserita nell'Apparato, rende possibile l'accesso al Servizio e ai servizi forniti da TMS o da terzi resi disponibili attraverso specifiche applicazioni La Carta SIM laddove dotata di tecnologia NFC ed inserita in apparati abilitati alla tecnologia NFC SIM based, consente anche l'accesso a servizi NFC di TMS o di terzi attraverso specifici applicativi.

Cliente: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso e/o per l'Utilizzatore Finale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e/o degli Utilizzatori Finali.

Code PIN: codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull'Apparato al fine di accedere al Servizio.

Contratto: il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 4 e composto dal presente documento, dall'Accordo di Attivazione, dall'Offerta/Profilo Commerciale e dagli eventuali ulteriori allegati sottoscritti dalle Parti.

Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity): codice seriale di 15 cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l'apparato telefono cellulare.

Fatturazione OnLine: servizio che consente al Cliente di visualizzare, effettuare il download (scarico dati) e stampare rendiconti telefonici (ivi inclusa la documentazione del traffico di dettaglio relativo alla propria/e linea/e) attraverso l'Area Riservata Clienti TMS sul sito TMS www.tms.sm e/o la specifica APP in luogo della ricezione cartacea presso il domicilio del Cliente.

Dealer: rivenditore che ha sottoscritto con TMS specifici contratti per la raccolta di richieste di abbonamento al Servizio.

Offerta e/o Profilo Commerciale: termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni economiche del piano tariffario.

Rete: sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Roaming Internazionale: abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali sammarinesi e italiani, attraverso l'utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con TMS o con i partners di questa.

Servizio: il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica digitale. Si distingue in:

- Servizio base: servizio di fonia e dati, che TMS fornisce al Cliente con l'accettazione della proposta contrattuale dallo stesso formulata.

- Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente.

TMS: Telefonia Mobile Sammarinese S.p.A. o TMS S.p.A., con sede a Borgo Maggiore (RSM) in Via Ventotto Luglio, 212, iscritta al n. 1876 del Pubblico Registro delle Società, capitale sociale €. 78.000,00 (i.v.), C.O.E. SM 06892; Domicilio digitale: infopa@tms.sm

Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal Cliente e/o dall'Utilizzatore Finale della Carta SIM, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

Uso Pattuito: un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell'articolo 6.2 del Contratto.

Utilizzatore Finale: la persona fisica legata al Cliente da un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione professionale e/o commerciale, di parentela, ecc. e che utilizza il Servizio e l'eventuale Apparato concesso in uso al Cliente.

ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto prevede:

- la fornitura del Servizio base attraverso l'attivazione di una o più utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Offerta/Profilo Commerciale, indicate nell'Accordo di Attivazione e la consegna delle relative Carte SIM;

- l'eventuale fornitura degli Apparati in base alla modalità richiesta;

- l'applicazione delle condizioni commerciali indicate nell'Accordo di Attivazione e/o richieste telefonicamente o via web, e descritte nell'Offerta di riferimento.

Il Cliente in possesso di un apparato opportunamente configurato è abilitato ad effettuare trasmissione dati nazionale ed in zona UE in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA secondo le condizioni economiche previste nelle specifiche offerte per le quali il Cliente dovrà richiedere l'attivazione.

Inoltre, il Cliente, mediante l'utenza fornita e purché in possesso di un apparato opportunamente configurato, è abilitato ad effettuare video-chiamate sia nazionali che internazionali nonché ad effettuare traffico fonia, sms e dati in Roaming Internazionale alle condizioni e nei limiti indicati nell'Offerta prescelta.

Le condizioni del Contratto si applicano anche ad eventuali altre utenze, riportate nell'Accordo di Attivazione, che il Cliente ha attivato precedentemente in virtù di altri accordi stipulati con TMS. Resto inteso che le norme del presente Contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze.

In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o dagli Utilizzatori Finali.

Il Cliente si impegna al pieno rispetto di ogni onere o obbligo sullo stesso incombente (in qualità, ad es., di datore di lavoro e/o committente) nel rapporto con gli Utilizzatori Finali, previsto da norme di legge o da disposizioni e/o prescrizioni di autorità di vigilanza o controllo (quali, a titolo esemplificativo, quelli in materia di privacy e controllo a distanza delle attività dei lavoratori), nonché ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto, garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. In particolare, il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo a quanto previsto dagli Articoli 5.7 e 17 ed a curare l'adempimento di ogni, ulteriore e correlato obbligo normativo. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi, saranno in ogni caso attribuiti allo stesso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TMS da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione avanzata dagli Utilizzatori Finali anche in relazione all'inadempimento da parte del Cliente ai suddetti obblighi.

Il Cliente può altresì richiedere che tutte o parte delle utenze allo stesso assegnate siano abilitate all'invio di SMS solidali nell'ambito di raccolte fondi per fini benefici e di utilità sociale. L'importo di detti SMS solidali sarà addebitato nella Fattura del Cliente.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**4.1 Contratto**

Il Contratto si compone dell'Accordo di Attivazione, delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di fonia mobile, dell'Offerta/Profilo Commerciale prescelti, e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente.

4.2 Identificazione

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente se operatore economico dovrà fornire anche una copia del certificato di licenza, l'autocertificazione del numero di dipendenti nonché, se persona giuridica o ente, una copia del certificato di Vigenza aggiornato.

Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TMS qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare al Numero di Fax 0549 980044 ovvero all'indirizzo di posta elettronica info@tms.sm, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede e/o al legale rappresentante, ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da TMS alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati TMS si attiene alla Legge 171/2018, al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali

4.3 Accettazione da parte di TMS.

Il Contratto si intende concluso allorché TMS abbia manifestato la propria accettazione della proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto, o direttamente mediante l'attivazione del Servizio.

TMS si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il proponente:

- non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da TMS per la prestazione del Servizio;
- sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di TMS;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- risulti civilmente incapace;
- si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

TMS si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con TMS, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

ART. 5 - FATTURAZIONE, PAGAMENTO E GARANZIE

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TMS gli importi inerenti le voci di costo descritte nelle Offerte/Profili Commerciali indicati nell'Accordo di Attivazione.

Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi, non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di TMS.

5.1 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale

Per comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a TMS i corrispettivi previsti negli specifici Profili Commerciali.

5.2 Eventuali promozioni/abbonamenti

Ogni eventuale concessione da parte di TMS, promozione e/o abbuono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche per le quali è stata concessa e pertanto non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.3 Modifica dei corrispettivi

E' facoltà di TMS modificare le condizioni economiche del Servizio.

TMS ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta idonea a comprovarne la ricezione da parte del destinatario. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a TMS con le modalità e termini di cui al successivo articolo 13.1., le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

5.4 Fatturazione

TMS emetterà la Fattura mensilmente salvo che la legge, o specifici accordi contrattuali sottoscritti dalle parti, prevedono una diversa periodicità.

I clienti con attive cinque o più utenze possono richiedere a TMS l'emissione di una Fattura unica nella quale sono indicate tutte le somme dovute dal Cliente in relazione ai servizi ed Offerte e/o Profili Commerciali stipulati dal Cliente con TMS.

Per visualizzare e scaricare la Fattura il Cliente dovrà effettuare l'accesso all'area riservata del sito www.tms.sm, oppure scaricare l'apposita APP, previo rilascio da parte di TMS delle necessarie credenziali di accesso.

Il Cliente che non intende avvalersi della Fatturazione OnLine deve farne espressa richiesta a TMS. In tal caso riceverà anche la fattura cartacea, con addebito, per ogni copia prodotta, di un importo pari a 3,00 (tre) euro escluse tasse e imposte, comprensivo delle spese di invio. Sono fatte salve diverse specifiche condizioni economiche sottoscritte tra TMS e il Cliente.

I canoni di abbonamento, e i costi delle Offerte, saranno fatturati da TMS in via posticipata e con la cadenza indicata nel Profilo Commerciale e/o nelle Offerte/Opzioni di pricing.

Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo saranno fatturati in via posticipata. TMS si impegna a rendere disponibile la Fattura al Cliente con un anticipo di almeno 10 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

5.5 Pagamento: termini e modalità

Le Fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolte a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura, che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della Fattura, di tutti gli importi non oggetto della contestazione addebitati sulla Fattura stessa.

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio.

Il pagamento delle Fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella Fattura, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso, ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato.

Il pagamento delle Fatture dovrà avvenire tramite autorizzazione permanente di addebito su conto corrente bancario, ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da TMS, entro 25 (venticinque) giorni dalla data di emissione della fattura.

TMS si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento (anche all'atto dell'attivazione del Servizio), previo apposito avviso, una o più utenze del Contratto al Roaming Internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere qualora il Cliente si trovi o venga trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f), o qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente comma garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

5.6 Ritardato pagamento delle Fatture - Sospensione per morosità.

5.6.1 In caso di ritardo nei pagamenti della Fattura, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al tasso legale più una maggiorazione del 5% (cinque per cento), sull'importo non pagato, o pagato in ritardo. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto all'immediata ripetizione delle spese vive sostenute da TMS.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TMS, il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TMS a rivalersi delle somme insolte relative al Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TMS relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TMS tra gli insoluti del Cliente di cui al Contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TMS relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente. Nell'ipotesi di mora, TMS avrà diritto di sospendere il Servizio.

5.6.2 Il Cliente, in caso di sospensione del Servizio per morosità e prima che il Contratto sia risolto da TMS ai sensi dell'articolo 14, per poter ottenere la riattivazione del Servizio, dovrà corrispondere un importo di 11 (undici) Euro per ogni linea sospesa. L'importo dovuto dal Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile successiva alla riattivazione della/e linea/e sospesa/e per morosità. Resta inteso che TMS procederà alla riattivazione, entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento delle somme ancora dovute e previo accertamento da parte di TMS del pagamento stesso.

5.7 Documentazione relativa al Traffico effettuato.

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da TMS la dimostrazione degli elementi relativi al Traffico effettuato oggetto di fatturazione/addebito, con particolare riferimento alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo di numerazione, alla località e alla durata per ciascuna comunicazione. La documentazione relativa al Traffico fornita da TMS al Cliente sarà in chiaro ed il costo relativo alla produzione della documentazione sarà addebitato in fattura.

5.8 Garanzie

TMS si riserva il diritto, al momento dell'accettazione della proposta o nel corso dell'erogazione del Servizio, di richiedere al Cliente il versamento di un importo, produttivo di interessi nella misura del tasso legale, a titolo di deposito cauzionale e/o altra idonea garanzia. L'importo richiesto da TMS, sarà pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della Fattura.

Inoltre, qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente, TMS si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un importo, in acconto dei successivi rendiconti, calcolato in base al traffico fino a quel momento sviluppato, che sarà addebitato successivamente al Cliente con specifica Fattura che TMS potrà inviare anche anticipatamente rispetto all'ordinaria fatturazione. Nel caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti o nel caso in cui il valore economico dell'utilizzo del Servizio, nel periodo di riferimento della Fattura, superi l'importo del deposito e/o della garanzia prestata dal Cliente, TMS potrà richiedere al Cliente l'adeguamento dell'importo prestato a titolo di deposito e/o della garanzia. Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo 5.8, TMS potrà sospendere il Servizio ai sensi del successivo articolo 9. Resta salva la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 14. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, TMS potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere la garanzia prestata. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo e, a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a TMS, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TMS provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito o la garanzia prestata o le altre eventuali ulteriori somme versate dal Cliente a titolo di garanzia.

TMS restituirà al Cliente i depositi cauzionali o le altre eventuali somme versate entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Qualora la restituzione del deposito o delle altre eventuali somme o del loro residuo ritardi oltre 90 giorni, il Cliente avrà diritto per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione al riconoscimento di un'indennità di mora pari al tasso legale.

5.9 Pagamento tramite addebito diretto

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della Fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP). In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TMS al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TMS e quella del PSP, il Cliente autorizza TMS a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

ART. 6 - CARTA SIM**6.1 Consegna delle Carte SIM**

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nell'Accordo di Attivazione. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TMS, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di TMS.

6.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, per assolvere le esigenze di comunicazione propria e dei suoi Utilizzatori Finali. Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri (qui nel seguito "Uso Pattuito"): a) traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza non superiore a 200 minuti e/o 200 SMS; b) traffico uscente per utenza non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS sviluppato su base mensile o ogni 4 settimane, così come indicato nello specifico Profilo Commerciale e/o nelle Offerte/Opzioni di pricing; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM/TMS non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo non superiore a 4,5; e) il rapporto tra traffico complessivo uscente Off-Net e traffico complessivo uscente deve essere minore del 70%. f) traffico giornaliero voce e SMS uscente, effettuato in Europa e in Svizzera o verso altro paese europeo ad esclusione dell'Italia, non può superare il 30% del traffico complessivo giornaliero in roaming; g) traffico dati nazionale giornaliero sviluppato per utenza non superiore a 7GB.

Il superamento di tali parametri è incompatibile con l'Uso Pattuito del Servizio oggetto del presente Contratto; in particolare è incompatibile con l'Uso Pattuito:

- per il traffico nazionale e internazionale, il superamento di almeno tre dei parametri di cui alle lettere a), b), c), d), e);
- per il traffico in roaming il superamento dei tre parametri di cui alle lettere a), b), f)

- per il traffico dati nazionale il superamento del parametro di cui alla lettera g)

E' vietato inserire ed utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem gsm, gsm boxes, gsm gateways ed altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi. E' altresì vietato al Cliente utilizzare la Carta SIM per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente), pertanto il Cliente per poter utilizzare i suddetti servizi dovrà necessariamente sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche,

Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo articolo 14, TMS si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo articolo 9, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio indicato nel presente articolo. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto il Cliente manterrà TMS indenne da ogni utilizzazione illecita della Carta SIM da parte sua o degli Utilizzatori Finali. Nel caso in cui la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa TMS provvederà, salva l'applicazione di ogni altra pertinente disposizione di legge, alla riparazione/sostituzione in garanzia per 12 mesi dalla relativa consegna, salvo che la difettosità risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

6.3 Sostituzione della Carta SIM

Ferma restando la garanzia di cui al comma che precede, in tutti i casi in cui risulti necessario o venga richiesto dal Cliente o dall'Utilizzatore Finale il cambio della Carta SIM TMS procederà alla sua sostituzione dietro pagamento da parte del Cliente di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, rese disponibili sul sito www.tms.sm o contattando il Servizio Clienti al numero 0549/ 980000. Resta salva la facoltà di TMS di praticare un trattamento più favorevole.

ART. 7 - USO DELL'APPARATO

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in Apparatî conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE e, in caso di SIM NFC, per poter fruire dei Servizi NFC abilitati, in Apparatî dotati della tecnologia NFC e certificati da TMS o dai Partners di questa;
- spegnere l'Apparato durante il rifornimento del carburante;
- spegnere l'Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all'uopo impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza;
- non servirsi dell'Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non consentire ad altri di utilizzare l'Apparato per telefonate moleste;
- non servirsi dell'Apparato e non consentire ad altri l'utilizzo dell'Apparato per qualsiasi finalità illecita e/o fraudolenta.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto il Cliente manterrà TMS indenne da ogni utilizzazione illecita dell'Apparato da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

ART. 8 - UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio.

In conformità a quanto previsto dai precedenti articoli 6 e 7, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o l'Offerta per fini e/o con modalità non consentite dall'Offerta, illecite o in modo da abusare dell'Offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al Contratto e si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne TMS da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti.

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TMS, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TMS potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che

determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicato, laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerta dati, un livello di priorità del traffico dati (c.d. traffic prioritisation) più elevato rispetto a quello base. Tale meccanismo di priorità, di norma, assicura migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse radio condivise, attribuendo maggiore priorità al traffico effettuato sulla rete 3G HSDPA 42.2.

Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TMS concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla Legge 171/2018, nonché di cui al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati e sue successive modifiche e/o integrazioni, fornire agli Utilizzatori Finali, un'informazione adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dell'Utilizzatore Finale.

Sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a TMS - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative sovranazionali.

8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM o dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma o presentandosi presso gli uffici di TMS che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in entrata ed in uscita e per il reintegro della Carta SIM.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TMS copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta.

Fatta salva la possibilità per TMS di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione. La sostituzione della Carta SIM avverrà secondo le modalità stabilite da TMS e vigenti al momento della sostituzione.

ART. 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 TMS si riserva il diritto di sospendere il Servizio, previa comunicazione anche telefonica, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle presenti Condizioni Generali, nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui all'art. 4.2 e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f).

9.2 Inoltre, anche a tutela del Cliente, TMS si riserva il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TMS o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico. Resta inteso che anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TMS o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico ed il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto, TMS potrà sospendere tutte le utenze intestate al Cliente.

9.3 Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, TMS provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi articoli 14 e 15.

9.4 Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, TMS si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112 113 114 115 118), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

ART. 10 - CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

TMS, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

ART. 11 - INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)

11.1 Il Cliente può richiedere, tramite i canali commerciali dedicati, la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche di cui ai profili tariffari in quel momento presenti in commercializzazione.

11.2 Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R (o altro strumento equipollente) da inviarsi all'indirizzo indicato in Fattura. In alternativa la volontà di cessare le utenze può essere comunicata recandosi personalmente presso gli uffici di TMS. La

cessazione delle utenze avverrà entro 30 giorni dal ricevimento da parte di TMS della richiesta scritta formulata dal Cliente; in tal caso TMS provvederà a restituire eventuali canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e troverà applicazione quanto previsto al successivo articolo 13. La richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso totale dal Contratto. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di TMS, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti al successivo articolo 13.

11.3 Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TMS rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

11.4 Il Cliente prende atto che non potrà richiedere la portabilità né in entrata né in uscita del numero o dei numeri abbinato/i alla/e linea/e del Contratto. Con il termine portabilità (o Mobile Number Portability) si indica la facoltà del Cliente di cambiare il fornitore del Servizio mantenendo il proprio numero di telefono.

ART. 12 – DURATA

Il presente Contratto entra in vigore alla data di perfezionamento di cui al precedente articolo 4.3 ed avrà una durata indeterminata. Sono fatti salvi eventuali termini di durata minima previsti da specifiche previsioni riportate nei singoli Profili/Offerte Commerciali.

ART. 13 – RECESSO DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione, con un preavviso di 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R (o altro strumento equipollente) da inviarsi all'indirizzo indicato in Fattura. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, recandosi personalmente presso gli uffici di TMS. Nel caso di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o altro strumento equipollente, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento d'identità.

13.2 Il recesso avrà effetto nel momento in cui TMS opererà la cessazione delle utenze per le quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, e che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TMS della richiesta di recesso formulata dal Cliente nei modi e forme di cui al precedente comma 13.1; in tal caso TMS provvederà a restituire al Cliente gli eventuali canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione. In caso di Offerte che prevedono promozioni (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc), TMS addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale ha esercitato il recesso, un importo proporzionale, secondo le specifiche previsioni riportate nei singoli Profili/Offerte Commerciali. In caso di Offerte con un profilo tariffario base non è previsto alcun corrispettivo per il recesso.

13.3 Alla cessazione totale o parziale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi e non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dalla relativa Offerta.

13.4 A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TMS provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta ed a fatturare al Cliente gli importi dovuti.

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Il ritardo o il mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento dei corrispettivi indicati nel Contratto dovuti ai sensi dell'articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6, darà facoltà a TMS di risolvere unilateralmente il Contratto stesso dandone comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R. Inoltre, il Contratto si intenderà risolto di diritto, tramite comunicazione scritta di TMS inviata a mezzo raccomandata A/R, qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 4.2 (non veridicità, incompletezza, incongruenza della documentazione e delle informazioni fornite,), 4.3 lettera a) (violazione degli obblighi di identificazione e di documentazione), 5.8 (mancata prestazione della garanzia o mancato adeguamento dell'importo), 6.2 (uso illecito della Carta SIM), 7 (uso indebito dell'Apparato), 8.1 (Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio e/o dell'Offerta), 16 (cessione del Contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti).

Nelle ipotesi su menzionate, TMS avrà la facoltà di richiedere al Cliente - che sarà tenuto a corrisponderlo - un importo pari a 150 (centocinquanta) euro a titolo di penale per ogni utenza, salvo ed impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da TMS. Sono fatte salve diverse previsioni sottoscritte tra TMS e il Cliente nell'Accordo di Attivazione e/o nell'Offerta/Profilo Commerciale.

ART. 15 – RECESSO DI TMS

15.1 TMS avrà la facoltà di recedere e senza preavviso dal Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4.3 lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), 4.3 lett. d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace) 4.3 lett. f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito).

TMS avrà inoltre la facoltà di recedere dal Contratto e senza preavviso qualora il Cliente risulti inadempiente, anche in via parziale, ad altro contratto a qualsiasi titolo stipulato con TMS.

15.2 Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da TMS a mezzo di raccomandata A/R.

15.3 Alla cessazione del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi non consumati, questi non potranno essere recuperati.

ART. 16 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

16.1 Resta espressamente convenuto tra le Parti che il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di TMS. Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto, tra l'altro, la cessione sotto qualsiasi forma o natura anche di una sola Carta SIM a soggetti terzi, diversi dagli Utilizzatori Finali, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il cd. telemarketing.

16.2 TMS si riserva il diritto di risolvere il Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo 16.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TMS in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TMS nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto oppure consultabile al link privacy sul sito www.tms.sm.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto della Legge 171/2018 e del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "Normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla suddetta Normativa contattando gli uffici di TMS tramite i recapiti indicati in fattura o sul sito www.tms.sm.

ART. 18 – MODIFICHE

TMS si riserva la facoltà di apportare in ogni momento modifiche al Contratto, dandone comunicazione al Cliente per mezzo raccomandata AR o altra strumento equipollente.

Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare a TMS comunicazione di recesso, con le modalità e termini di cui al precedente articolo 13.1, le modifiche si intenderanno accettate.

Nell'ipotesi di recesso da parte del Cliente ai sensi del presente articolo, TMS non applicherà alcun corrispettivo.

ART. 19 - RECLAMI

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta o via telefono. TMS esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

ART. 20 – NULLITA' DI CLAUSOLE

Nel caso in cui uno o più articoli delle presenti Condizioni Generali dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto.

Agli articoli delle presenti Condizioni Generali risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

ART. 21 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nell'Accordo di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nelle presenti Condizioni Generali.

ART. 22 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non previsto o derogato dal Contratto troveranno applicazione le normative vigenti in materia nella Repubblica di San Marino.

Per ogni controversia derivante o occasionata dal Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale della Repubblica di San Marino.